


Handleiding

Aanvraag van een nieuwe aansluiting op het openbare net
Wijziging/verwijdering van een bestaande aansluiting



U heeft water nodig in uw huis of bedrijf. Indien u water aanvraagt voor een bestaand pand, zal dit doorgaans al aangesloten zijn op het drinkwaterleidingnet. Is dit niet het geval, dan heeft u een nieuwe aansluiting nodig. Deze maakt niet automatisch deel uit van de normale leveringsovereenkomst voor waterverbruik. Aan het aansluiten van uw drinkwaterinstallatie op het openbare net zijn kosten verbonden. In deze handleiding staat onder meer aangegeven hoe u binnen een redelijke tijd over een aansluiting kunt beschikken. Ook de werkwijze voor het laten wijzigen en/of verwijderen van aansluitingen lichten wij in deze handleiding toe.

Evides levert betrouwbaar drinkwater aan haar afnemers en bewaakt de kwaliteit van bron tot tap, 24 uur per dag. Met succes, want het drinkwater in onze regio staat op hoog niveau. Om de kwaliteit van het water ook in het ruim 9.500 kilometer lange leidingnet te beschermen, gelden er strenge voorschriften en procedures ten aanzien van de daarop aangesloten installaties.

Zo moet bijvoorbeeld de aansluiting zodanig worden uitgevoerd, dat het openbare drinkwaternet, ingeval van bijvoorbeeld drukverlies of terugpersing door een afnemer, vrij blijft van mogelijke verontreinigingen. Evides wil daarom zicht hebben op het type installatie dat aangesloten gaat worden op het net. In sommige gevallen zal Evides dan aanvullende maatregelen voorschrijven.

Aanvraag van een nieuwe aansluiting of Wijziging/verwijdering van een bestaande aansluiting

Het aanvragen van een **nieuwe** aansluiting of van het **wijzigen** of **verwijderen** van een bestaande aansluiting doet u via www.aansluitingen.nl.

NB. Het aanvragen of opzeggen van de daadwerkelijke waterlevering kunt u doen door uw verhuizing door te geven via www.evides.nl (mijn Evides) of te bellen met de afdeling Klantenservice van Evides: 0900 0787.

Een nieuwe aansluiting

Bij aanvraag van een nieuwe aansluiting maken we onderscheid tussen een permanente, een bouw- en een tijdelijke aansluiting. Een **permanente aansluiting** is een aansluitleiding van de straat (hoofdinfrastructuur) tot in de meterkast die voor onbepaalde tijd wordt gerealiseerd.

Bij de meeste bouwwerkzaamheden is een wateraansluiting onmisbaar, maar kan deze nog niet direct in de meterkast worden gerealiseerd. Er zijn dan twee mogelijkheden:

- Een **bouwaansluiting** is een aansluiting die gebruikt wordt tijdens de bouw van het object. Een bouwaansluiting is altijd de voorloper van de permanente aansluiting en wordt bij oplevering altijd omgezet naar de aansluiting in de meterkast. U dient de permanente aansluiting en de bouwaansluiting daarom gelijktijdig aan te vragen. De meterput dient dan ook niet alleen aan de erfgrans te worden geplaatst, maar ook in het tracé van de definitieve aansluiting. Bij seriematige woningbouw of utiliteitsbouw is dit ook mogelijk, maar dient u aan te geven voor welke woning u de bouwaansluiting wilt.
- Is het niet mogelijk om de aansluiting later om te zetten in een definitieve aansluiting, dan zult u een **tijdelijke aansluiting** moeten aanvragen. Een tijdelijke aansluiting is een aansluiting voor bepaalde tijd die wordt gebruikt voor

directieketen of voor plaatsen waar geen permanente aansluiting nodig is. Na het verstrijken van de bepaalde tijd wordt de aansluiting weer verwijderd. Aan een tijdelijke aansluiting zijn hogere kosten verbonden.

Als aanvrager/klant heeft u de mogelijkheid om een bedrijfszekere aansluiting aan te vragen. Onder normale omstandigheden voorkomt een bedrijfszekere aansluiting het risico dat uw bedrijf bij onderhoudswerkzaamheden aan het distributiewaternet tijdelijk geen waterlevering heeft. Uw aansluiting dient dan voorzien te worden van extra technische aanpassingen. Deze extra kosten komen voor uw eigen rekening. Bij het indienen van de aanvraag bij www.aansluitingen.nl dient u in het opmerkingenveld duidelijk aan te geven dat u een bedrijfszekere aansluiting wil.

Wijziging van een aansluiting

Onder het wijzigen van een aansluiting worden de volgende werkzaamheden verstaan:

- het wijzigen van de specificatie van de aansluiting, zoals een aanpassing van de capaciteit of de aansluitwaarde (verzwaren/verkleinen van de meter).
- het verplaatsen van de meterkast of de meteropstelling.
- het verplaatsen van een bestaande aansluiting naar een andere plek in of buiten het pand.

Denkt u er wel aan dat bij een wijziging ook uw binneninstallatie moet worden aangepast. Neemt u hiervoor contact op met een installateur.

Verwijderen van een bestaande aansluiting

Voor het **weghalen van een bestaande aansluiting** dient u ook een aanvraag te doen. Het verwijderen van een aansluiting kan bijvoorbeeld nodig zijn omdat het pand gesloopt gaat worden. In geval van sloop met herbouw, dient u ook een aanvraag te doen voor de nieuwe aansluiting. Daarnaast is het mogelijk de aansluiting te beëindigen zonder dat wij deze fysiek verwijderen, in het geval dat de aansluiting niet meer gebruikt wordt en u er geen kosten meer voor wilt betalen. Na ontvangst van deze aanvraag nemen wij contact met u op. We kunnen uw verzoek alleen in behandeling nemen als u de eigenaar bent van het betreffende pand. In alle overige gevallen adviseren wij u contact op te nemen met de eigenaar, om uw verzoek te bespreken.



Aan het uitnemen van de aansluiting zijn geen kosten verbonden. Mocht u echter in de toekomst op hetzelfde adres weer over een wateraansluiting willen beschikken, dan brengen wij u kosten voor het aanleggen van de nieuwe aansluiting in rekening tegen de dan geldende tarieven.

Tarieven en voorwaarden

In de Aansluitvoorwaarden van Evides staan de voorwaarden waaraan uw drinkwaterinstallatie moet voldoen, om door Evides aangesloten te worden op het drinkwaterleidingnet. De kosten die Evides voor de aansluiting op het drinkwaterleidingnet aan u in rekening brengt, vindt u in de Tarievenregeling voor de levering van Drinkwater. Ook de tarieven voor de waterlevering kunt u hier vinden. Het vastrecht dat u betaalt, is afhankelijk van de capaciteit van de aansluiting. Op de levering van water zijn de Algemene Voorwaarden van Evides Waterbedrijf van toepassing. Al deze regelingen zijn te downloaden van www.evides.nl of aan te vragen via de afdeling Klantenservice van Evides.

Werkwijze aanvraag via www.aansluitingen.nl

De aanvragen van alle aansluitingen worden verzorgd door het Centraal Meldpunt Aansluitingen. Om een aansluiting aan te vragen, dient u allereerst het aanvraagformulier via www.aansluitingen.nl voor de aanleg, wijziging of verwijdering van een aansluiting in te vullen. Hierop vult u, naast de algemene gegevens over bijvoorbeeld de aanvrager en de installateur, tevens gegevens in over de aansluiting en de drinkwaterinstallatie.

Wij verzoeken u uw aanvraag ruim voor de gewenste datum van aansluiting, wijziging of verwijdering in te dienen. Afhankelijk van de soort aanvraag en de locatie moet u rekenen op een doorlooptijd die kan oplopen tot soms 13 weken.

Informatie bij aanvraag

U dient uw aanvraag te voorzien van de gevraagde originele bestektekeningen (geheel of gedeeltelijk), waarop duidelijk staat aangegeven:

- een **plattegrond** op schaal van het aansluitobject (pand) met daarin eenduidig aangegeven de plaats van de meterkast en een eventuele kelder (bij een aanvraag voor een bouw- of tijdelijke aansluiting de plaats van de bouw-aansluitkast);
- een **situatietekening** op schaal van het perceel met daarop het aansluitobject met voldoende referentiestraten daaromheen voor een eenduidige locatie bepaling.

De netbeheerders hebben deze tekeningen nodig om te bekijken of een aansluiting mogelijk is en welke werkzaamheden daarvoor nodig zijn. Ook als u een bouwaansluiting of tijdelijke aansluiting aanvraagt, moet u de gewenste plek van de aansluiting op de tekening aangeven.

Uw aannemer, architect of installateur heeft meestal wel een tekening, maar u mag zelf ook een tekening maken. Let er dan wel op dat dit op een bepaalde schaal gebeurt en dat op de tekening duidelijk te zien is waar de meterkast wordt gesitueerd! Bij een verplaatsing van de meterkast dient u de plaats van de oude en nieuwe meterkast aan te geven.

Benodigde capaciteit

De berekening van uw benodigde capaciteit is complex. Uw technisch installateur en/of adviseur kan u precies aangeven welke capaciteit u nodig heeft.



Van aanvraag tot realisatie

Nadat wij de aanvraag via www.aansluitingen.nl hebben ontvangen, sturen wij u een offerte toe voor het realiseren van de aansluiting, inclusief de (eventuele) controlekosten. Nadat wij de offerte voor akkoord getekend retour hebben ontvangen, maakt onze huisaannemer in overleg met u een planning. Indien het een zogenaamde standaardaansluiting betreft, kunnen wij deze in de meeste gevallen binnen 30 werkdagen aanleggen.

Er is sprake van een standaardaansluiting als:

- er in de straat een hoofdwatervleiding ligt die voldoende capaciteit heeft;
- de benodigde aansluiting een diameter heeft van maximaal 40 mm (maximaal 7 m³ per uur);
- de hoofdkraan kan worden geplaatst in een gecombineerde meterkast (zie *bijlage*), kelder, kruipruimte of meterput (zie *bijlage*) die voldoet aan de normen voor bouwkundige voorzieningen (NEN 2768);
- de hoofdkraan maximaal 3 meter (horizontaal gemeten) in pandig kan worden geplaatst;
- er een mantelbuis ligt tot aan de beoogde plaats van de hoofdkraan in het perceel;
- er geen vergunning nodig is in verband met bijvoorbeeld het kruisen van een spoorlijn, leidingstrook of waterkering.

Voor niet-standaard aansluitingen verzorgen wij de eventuele vergunningsaanvraag, inclusief de benodigde tekeningen en berekeningen. De meerkosten hiervan nemen wij op in de offerte. Voor niet-standaard aansluitingen dient u rekening te houden met een periode van 2 tot 3 maanden voordat de aansluiting kan worden gerealiseerd. Dit houdt met name verband met de eventueel benodigde toestemming of vergunning van de gemeente.

Op de afgesproken datum moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- de bouwkundige voorzieningen moeten voldoen aan de eisen van Evides Waterbedrijf;
- het tracé moet vrij zijn van obstakels;
- de aanvrager of een door hem/haar aangewezen vertegenwoordiger moet tijdens de werkzaamheden aanwezig zijn en op de hoogte zijn van alle afspraken;
- de ruimte waarin de aansluiting moet komen dient toegankelijk te zijn.

Indien het werk geen doorgang kan vinden vanwege het niet voldoen aan de bovengenoemde voorwaarden of indien de afspraak te laat wordt afgezegd, zijn wij genoodzaakt om extra kosten in rekening te brengen.

Na de aanleg van de aansluiting ontvangt de aanvrager een automatische incasso, conform de ondertekende offerte.

De drinkwaterinstallatie en de wetgeving

Een drinkwaterinstallatie moet voldoen aan wettelijke richtlijnen. Belangrijk is hierbij de NEN 1006. Deze wettelijke norm omschrijft aan welke eisen een leidingwaterinstallatie moet voldoen uit het oogpunt van de volksgezondheid, veiligheid en doelmatigheid. Deze norm is verder uitgewerkt in de zogenaamde Waterwerkbladen (www.infodwi.nl). Ook worden er wettelijke eisen gesteld aan de meterkast. Deze zijn vastgelegd in NEN 2768. Ongeacht wie de drinkwaterinstallatie aanlegt, de aanvrager van de aansluiting wordt door Evides altijd beschouwd als de opdrachtgever. Deze is dan ook verantwoordelijk voor de juiste gang van zaken. De aanleg of wijziging van een drinkwaterinstallatie vereist vakdeskundigheid. Evides adviseert derhalve om gebruik te maken van gekwalificeerde installateurs. Voor informatie met betrekking tot de keuze van installateurs verwijzen wij u naar SEI (UNETO-VNI), Postbus 188, 2700 AD Zoetermeer (tel. 079-325 07 18).

Op grond van het ingevulde aanvraagformulier kan Evides, al naar gelang de aard van de drinkwaterinstallatie, aanvullende maatregelen voorschrijven ter bescherming van het openbare net. Wij zullen dan met u in overleg treden over deze te nemen maatregelen. Een maatregel kan bijvoorbeeld zijn, dat u bepaalde toestellen van een terugstroombeveiliging moet voorzien of dat u in uw drinkwaterinstallatie een extra frontbeveiliging moet aanbrengen (zie *bijlage*). Evides controleert 6 tot 9 maanden na de verwachte opleveringsdatum van het object of de netbeschermingsmaatregelen daadwerkelijk zijn doorgevoerd en de installatie is aangelegd conform de NEN 1006 en de Waterwerkbladen. De eerste controlekosten hiervan worden opgenomen in de offerte. In voorkomende gevallen zullen ook de aan eigenaren van collectieve drinkwaterinstallaties opgelegde voorschriften (bijvoorbeeld het uitvoeren van een risicoanalyse en/of beheersplan) worden getoetst.

Voor meer informatie over drinkwaterinstallaties kunt u de website www.infodwi.nl bezoeken. Op deze website geven de samenwerkende drinkwaterbedrijven in Nederland informatie over veilige en efficiënte drinkwaterinstallaties.

Belangrijke telefoonnummers

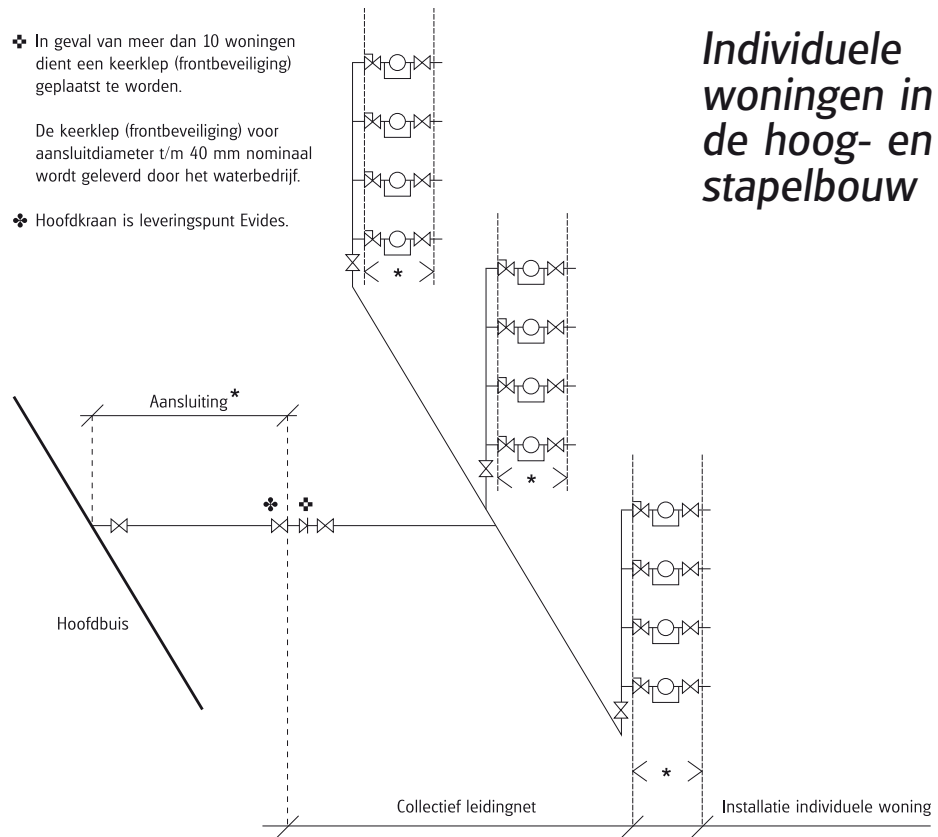
Bij vragen of onduidelijkheden over invullen van het aanvraagformulier op www.aansluitingen.nl kunt u bellen met het telefoonnummer 088-884 884 0 of contact opnemen via het contactformulier op www.aansluitingen.nl.

Bij vragen over (de status van) uw door Evides in behandeling genomen aanvraag kunt u bellen met de afdeling Klantenservice van Evides: 0900 0787 (keuze 4). Houd daarbij altijd uw, door www.aansluiting.nl verkregen, ZHL-code bij de hand.

Voor het doorgeven van een verhuizing (aanvragen of opzeggen van de waterlevering, kunt u bellen met de afdeling Klantenservice van Evides: 0900 0787 (keuze 2). Dit kunt u ook doen via www.evides.nl (mijn evides).

Individuele woningen in de hoog- en stapelbouw

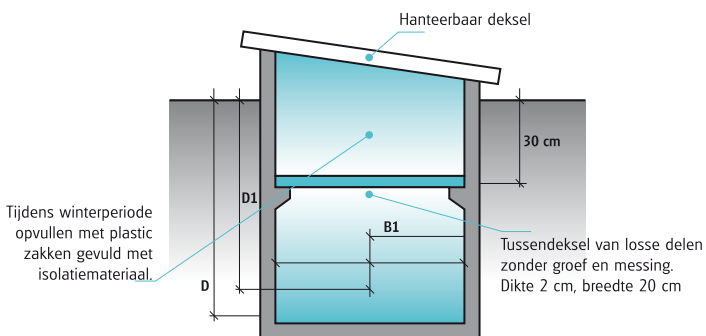
- ❖ In geval van meer dan 10 woningen dient een keerklep (frontbeveiliging) geplaatst te worden.
- De keerklep (frontbeveiliging) voor aansluitdiameter t/m 40 mm nominaal wordt geleverd door het waterbedrijf.
- ❖ Hoofdkraan is leveringspunt Evides.



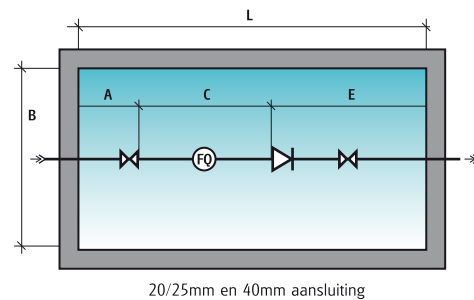
* Levering Evides

Meterput

Dwarsdoorsnede



Bovenaanzicht



| AANSL. WIJDTE | | TOT. INW. AFMETINGEN | | | INBOUW AFMETINGEN BIJ WATERMETERS | | | | |
|---------------|-------|----------------------|----|----|-----------------------------------|----|----|----|----|
| MM | ENGDM | L | B | D | B1 | D1 | A | C | E |
| 20/25 | 1 | 110 | 80 | 90 | 40 | 85 | 25 | 45 | 40 |
| 40 | 1½ | 140 | 80 | 90 | 40 | 85 | 30 | 55 | 55 |

Minimum afmetingen watermeterput zonder omloopleiding.
Voor overige situaties kunt u contact opnemen met Evides.

Aansluitingen direct in de meterkast

Evides legt de aansluiting, inclusief hoofdkraan, meterbeugel en watermeter, direct aan in de meterkast indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de meterkast moet zijn uitgevoerd volgens NEN 2768, en binnen een afstand van 3 meter (horizontaal gemeten) van de hoofdtoegang zijn geplaatst. Meterkasten met waterapparatuur moeten vorstvrij blijven.
- b. voor de invoer is een mantelbuis noodzakelijk. De aanvrager is verantwoordelijk voor de aanleg en de kosten hiervan. De mantelbuis moet aan de volgende eisen voldoen:

1. de mantelbuis moet uitgevoerd zijn conform de tekening in fig. 3
2. de diameter van de mantelbuis voor een 20 mm nominale aansluiting bedraagt 50 mm; voor 25 mm nominale aansluiting bedraagt deze 75 mm en voor een 40 mm nominale aansluiting 110 mm;
3. de mantelbuizen moeten zijn uitgevoerd met een getrokken bocht. Bij een diameter van 50 mm en van 75 mm is de straal van de bocht

- 750 mm. Bij een diameter van 110 mm is de straal (R) 1050 mm;
4. de mantelbuis moet voldoende stevig zijn gemonteerd om verzakking te voorkomen;
5. eventuele verbindingen in de mantelbuis dienen te worden gelijmd;
6. tijdens de bouwperiode dient de mantelbuis aan weerskanten te worden afgedicht door middel van een deksel;
7. de mantelbuis dient inwendig vrij van obstakels te zijn;
8. mantelbuizen die langer zijn dan 5 meter moeten zijn voorzien van een trekkoord.

- c. er moet zijn voldaan moet zijn aan de

Algemene- en Aansluitvoorwaarden van Evides.

Voor eengezinswoningen wordt aanbevolen om een zogenaamde standaard vloerplaat met KOMO-productcertificaat toe te passen.

Figuur 3:
Aansluiting direct in de meterkast

