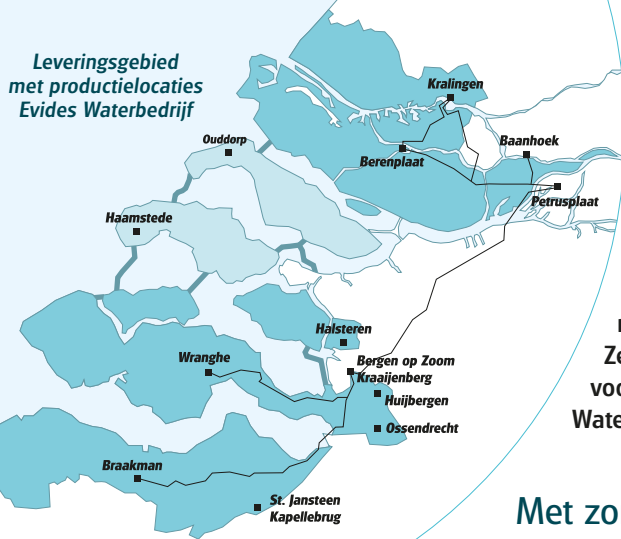




Uw drinkwater



Leveringsgebied met productielocaties Evides Waterbedrijf



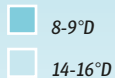
Drinkwater is het enige levensmiddel dat 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bij u thuis wordt afgeleverd. Gewoon uit de kraan en altijd vers! Dit is in Nederland vanzelfsprekend, maar voordat het er is gaat er een uitgebreid zuiveringsproces aan vooraf. Evides Waterbedrijf levert dit lekkere en betrouwbare drinkwater aan 2,5 miljoen consumenten en bedrijven in het zuidwestelijk deel van Zuid-Holland, in Zeeland en op de Brabantse Wal. Kwaliteit en leveringszekerheid staan voorop! In deze folder leest u meer over de drinkwaterlevering door Evides Waterbedrijf én krijgt u tips.

Met zorg gemaakt

Het water dat bij u uit de kraan komt, maakt Evides van oppervlakte- of grondwater, dat eerst een natuurlijke voorzuivering ondergaat. Hierna zuiveren we het water op onze productielocaties tot drinkwater. Dat gebeurt via een zorgvuldig proces, op milieuvriendelijke wijze en met de modernste zuiveringstechnieken. Van bron tot kraan controleren we de waterkwaliteit, zodat u altijd over betrouwbaar drinkwater kunt beschikken.



Hardheid drinkwater



In Nederland drukken we de hoeveelheid kalk in drinkwater uit in Duitse hardheid (°D). Het drinkwater dat bij u uit de kraan komt, is tussen de 8°D en 9°D. Dit betekent dat het drinkwater 'zach tot gemiddeld hard' is en weinig kalkaanslag veroorzaakt. Woont u op Schouwen-Duiveland of Goeree-Overflakkee? Hier is het drinkwater harder, namelijk tussen de 14°D en 16°D. De kalk in de duinen – waar de voorzuivering plaatsvindt – is hier de oorzaak van. Kijk voor de juiste instellingen van uw huishoudelijke apparaten in de gebruiksaanwijzing.

Uw waterverbruik

Meterstand

Als u een watermeter heeft, ontvangt u jaarlijks een meterkaart om uw waterverbruik vast te stellen. De meterstand kunt u doorgeven via www.evides.nl, via het (gratis) telefoonnummer op de meterkaart, of door de kaart ingevuld te retourneren. Ontvangen wij de meterstand niet op tijd van u, dan maken wij een schatting van uw waterverbruik.

Tarieven

De drinkwaternote is opgebouwd uit een vast deel (het vastrecht) en een variabel deel. Het vastrecht is de vergoeding die Evides jaarlijks per verbruiksadres berekent voor het feit dat de woning of het pand altijd over drinkwater kan beschikken, ook als op dat adres geen aparte aansluiting is en/of de woning is aangesloten op een gemeenschappelijke watermeter. Het variabele deel is gebaseerd op de hoeveelheid drinkwater die u heeft verbruikt. Er gelden andere tarieven voor onbemeterde woningen en centraal bemeterde gebouwen. Kijk voor actuele tarieven op www.evides.nl of bel met de Klantenservice.

Betalen, gemakkelijk via automatische incasso

U kunt kiezen tussen betalen via acceptgiro of via automatische incasso. Als u betaalt via acceptgiro, dan brengen wij het termijnbedrag elk kwartaal vooraf in rekening. De gemakkelijkste en veiligste manier van betalen is via automatische incasso. U betaalt uw voorschotten dan in 4 of 10 termijnen én u hoeft nergens meer naar om te kijken. Met de kaart in deze folder kunt u Evides machtigen om het termijnbedrag automatisch van uw rekening af te schrijven. U kunt uw machtiging altijd weer intrekken.



Water for Life

In Nederland is schoon drinkwater de gewoonste zaak van de wereld. Voor 1 miljard mensen in de wereld is dat helemaal niet vanzelfsprekend. Evides deelt haar kennis en ervaring met waterbedrijven in derdewereldlanden. En u kunt ons daarbij helpen via de stichting Water for Life. Iedere euro komt voor 100% terecht in het ontwikkelingsland om drinkwaterprojecten te realiseren. Kijk op www.evides.nl voor meer informatie.

Te laat of niet betalen

U dient de waternote altijd binnen 14 dagen te betalen. Ontvangen wij binnen deze twee weken geen betaling van u, dan sturen wij u een betalingsherinnering. Blijft de betaling na deze herinnering uit, dan wordt het bedrag van de waternote met administratiekosten verhoogd. Bij financiële problemen verwijzen wij u naar schuldhulpverlenende instanties van uw gemeente die zijn aangesloten bij de NVVK. Indien uw betaling uitblijft, kunnen de kosten aanzienlijk oplopen. Uiteindelijk kan dit leiden tot afsluiting van de drinkwaterlevering.

Watermeter

De watermeter is eigendom van Evides. Als de meter defect is, zorgt Evides voor vervanging. Is dit defect echter het gevolg van onzorgvuldige behandeling of nalatigheid, dan zijn de vervangingskosten voor uw rekening. Bescherm uw watermeter daarom tegen tocht en vorst.



Waak voor lekkages

Het kan voorkomen dat u als gevolg van een lekkage een hoge eindafrekening ontvangt. Daarom adviseren wij u om regelmatig te controleren of er lekkages zijn. Als de watermeter doortelt terwijl er op dat moment geen water wordt verbruikt, kan er ergens een lek zitten in uw binneninstallatie. Neem in dat geval contact op met een installateur of met de woningeigenaar. Is er een storing in de aansluitleiding in de straat, bel dan Evides.

Nieuwbouwwoningen, nieuwe leidingen of kraan?

Bent u naar een nieuwbouwwoning verhuisd of heeft u nieuwe kranen of leidingen gemonteerd? Spoel dan de nieuwe kranen en leidingen de eerste drie maanden dagelijks minstens twee minuten door, voordat u het water drinkt of gebruikt om voedsel te bereiden. Nieuwe leidingen en kranen kunnen namelijk stoffen als lood, nikkel en koper afgeven waardoor de waterkwaliteit iets achteruit kan gaan. Door de kraan door te spoelen, voldoet het drinkwater weer aan de juiste kwaliteit. Kijk op www.kraandoorspoelen.nu voor meer informatie.

Legionella voorkomen

In stilstaand warm water kan de legionellabacterie zich vermenigvuldigen. Deze kan de zogenaamde veteranenziekte veroorzaken. Heeft u een (combi)ketel, boiler of geiser, zorg er dan voor dat die altijd boven de 60°C staat ingesteld. Als u langere tijd geen water heeft verbruikt, bijvoorbeeld na een vakantie, adviseren wij u om voor gebruik zowel het koude als warme water twee minuten te laten doorstromen, met de ramen open. Dit geldt ook voor de douche (waak daarbij voor verneveling). Denk aan tappunten die niet vaak worden gebruikt, zoals de wastafel op de logeerkamer of de tuinslang.

Stuur deze kaart in een envelop naar:

Evides Waterbedrijf

Antwoordnummer 5049

3000 VB ROTTERDAM

(geen postzegel nodig)

Niet invullen als u al via automatische incasso betaalt.

Machtiging automatische afschrijving



Ondergetekende, Klantnummer

Naam

Adres

Postcode

Plaats

machtigt Evides tot automatische afschrijving in 4 termijnen 10 termijnen
(tot wederopzegging) van de door hem/haar verschuldigde bedragen van zijn/haar

bankrekeningnummer

en gaat akkoord met de bepalingen en voorschriften die door de bankinstellingen hierover zijn of worden vastgelegd.

Datum

Handtekening

NB: Zolang u een acceptgiro van ons ontvangt, is de machtiging nog niet verwerkt en dient u de nota met de acceptgiro te betalen.

www.evides.nl

Ga naar de website van Evides en geef online uw meterstanden door.

Daarnaast is op de website veel handige informatie te vinden, zoals de kwaliteit van uw drinkwater, nieuws, tarieven en watertips. Maak ook gebruik van onze online service 'Mijn Evides'. Hier kunt u o.a. verhuizingen doorgeven en uw betaalwijze aanpassen.

Verhuizen

Een verhuizing kunt u eenvoudig direct aan ons doorgeven via www.evides.nl. Het kan natuurlijk ook via het PostNL-verhuisbericht of via 0900 0787 (lokaal tarief). Noteer op de dag van verhuizing de meterstanden op uw oude en nieuwe adres.



Contact

Klantenservice 0900 0787 (lokaal tarief)

Algemene vragen: maandag t/m vrijdag van 08.00 t/m 17.00 uur

Storingen: dag en nacht

Website

U kunt uw vraag ook altijd stellen via www.evides.nl.

Correspondentie

Evides Waterbedrijf

Klant Contact Centrum

Postbus 44135

3006 HC Rotterdam

Meer weten over Evides en goed drinkwater? www.evides.nl

Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontfen. Voorwaarden zijn van toepassing, zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden, de Aansluitvoorwaarden en de Tarievenregeling. Deze kunt u opvragen bij de Klantenservice of downloaden van onze website.



evides
waterbedrijf