

9 november 2017

Q&A kookadvies Vlaardingen

Aanvulling n.a.v. maatregelen 9 november 2017

Welke maatregelen neemt Evides?

We doseren een hele lage hoeveelheid chloor in het drinkwater in Vlaardingen. Dit om de ongewenste E.coli bacteriën onschadelijk te maken. Om het chloor snel door het leidingnet te krijgen in Vlaardingen, zullen wij in de stad enkele brandkranen openzetten. Dit zorgt voor een hoger watergebruik en daarmee een snellere desinfectie van het leidingnet. We starten 's middags 9 november met deze maatregel (eind van de middag).

Als Evides hebben wij veel ervaring met dergelijke doorspoel- en chloormethoden. Na deze maatregel, nemen we opnieuw op meerdere plekken in Vlaardingen watermonsters. Dit om te controleren of alle ongewenste bacteriën onschadelijk zijn gemaakt. Zodra meer bekend is, laten wij dit weten.

Geldt het kookadvies nog?

Het kookadvies blijft nog gelden. Het is nog steeds nodig om het kraanwater drie minuten te koken. We nemen daarin geen risico. We willen zeker weten dat alle bacteriën onschadelijk zijn. Evides laat het weten zodra de situatie verandert.

Proef ik dat er chloor in het kraanwater zit?

U proeft een lichte chloorsmaak. Dit is vergelijkbaar met kraanwater in het buitenland en zoals u vroeger uit de kraan kreeg. Vroeger werd in Nederland standaard chloor gedoseerd in kraanwater. Dat is sinds 2005 niet meer het geval.

Ruik ik het chloor in het kraanwater?

Het kraanwater kan een beetje naar chloor ruiken of wat muf en gronderig.

Verandert de kleur van mijn kraanwater door deze actie?

Het kraanwater heeft tijdelijk een wat bruinige kleur. Dit komt door het doorspoelen van de leiding onder hoge druk en de chloordosering.

Is dit gechloorde kraanwater schadelijk om te drinken?

Nee. Blijf wel het kraanwater 3 minuten koken, voordat u het drinkt of gebruikt om eten van te bereiden. We doseren een hele lage concentratie en het gaat om een korte tijd. Het chloorgehalte dat tijdelijk in het kraanwater zit, is vergelijkbaar met het chloorgehalte dat vroeger (voor 2005) in kraanwater zat.

Heeft dit gechloorde kraanwater een effect op je huid of je haar?

We verwachten geen effect op huid of haar. Het gaat om een hele lage concentratie.

Kan ik met het gechloorde kraanwater de was doen?

Ja, het gaat om een lage concentratie. Het chloorgehalte dat tijdelijk in het kraanwater zit, is vergelijkbaar met het chloorgehalte dat vroeger (voor 2005) in kraanwater zat. Wel kan er bruin water uit de kraan komen. Wij adviseren daarom om tijdelijk geen (witte) was te draaien. Dit omdat het vlekken kan veroorzaken. Meer over [bruin water](#).

Hebben de maatregelen nog effect op waterdruk?

U blijft gewoon kraanwater ontvangen. Mogelijk kunt u wel lichte waterdrukverschillen merken vanwege onze werkzaamheden.

Kunnen apparaten stuk gaan door het gechloreerde water?

Nee. De chloordosering heeft daar geen effect op.

Hoeveel chloor wordt er gedoseerd in het kraanwater?

Het kan gaan om ongeveer 1 milligram chloor per liter kraanwater. Vroeger werd in Nederland standaard chloor gedoseerd in kraanwater. Deze hoeveelheid is vergelijkbaar met vroeger.

Wisselt het per gebied in Vlaardingen hoeveel chloor er in het kraanwater zit?

Nee, dat zal vrijwel overal gelijk zijn.

Hoe lang blijft het gechloreerde drinkwater nog in het net?

Na afloop van de maatregel, spoelt het gechloreerde kraanwater vanzelf uit het leidingnet. Wij houden u op de hoogte via onze website.

Kan ik de hoeveelheid chloor uit het kraanwater koken?

Nee. Het koken maakt wel de ongewenste E.coli bacterie onschadelijk, maar het haalt er geen chloor uit.

Kan ik babyvoeding met dit kraanwater aanmaken?

Als het kraanwater 3 minuten gekookt is, kunt u het ook gebruiken voor babyvoeding.

Waarom chloreert Evides normaal gesproken het kraanwater niet?

In Nederland leveren de waterbedrijven geen gechloreerd kraanwater. Chloor en nevenproducten daarvan kunnen namelijk op de lange termijn een negatieve effect hebben op de gezondheid. Na werkzaamheden gebruikt Evides het wel voor desinfectie van specifieke leidingdelen. In deze situatie leveren we gechloreerd kraanwater in heel Vlaardingen.

Wat is er aan de hand?

In Vlaardingen geldt een kookadvies van drie minuten voor consumptie van drinkwater.

Wat zit er voor een mogelijke verontreiniging in het water? Wat zijn de risico's?

Er is een E.coli-bacterie aangetroffen in het water. We nemen geen risico als het gaat om de gezondheid van onze klanten en daarom geven we dit kookadvies af. Bij twijfel raden we aan om een arts te bezoeken. Als u het drinkwater minimaal 3 minuten kookt, wordt de bacterie onschadelijk gemaakt en kunt u het drinkwater gewoon consumeren.

Ik heb al water gedronken zonder het te koken. Wat nu?

Het gaat om hele lage concentraties in het drinkwater. Het kan zijn dat u er niets van merkt, maar twijfelt u neem dan contact op met uw huisarts. Zie ook het [bericht van de GGD](#).

Wat is de oorzaak?

De oorzaak is niet bekend. Er blijkt nu een E.-colibacterie in het drinkwater aangetroffen te zijn. Deze bacterie is een aanwijzing dat het drinkwater mogelijk besmet zou kunnen zijn met bacteriën die gezondheidsrisico's zou kunnen veroorzaken. Het kookadvies blijft

daarom van kracht.

Wat zijn de procedures, hoe gaat het verder?

We doorlopen een zorgvuldig proces totdat het drinkwater weer betrouwbaar is. Dagelijks nemen we - op meerdere meetmomenten - watermonsters om de kwaliteit te beoordelen.

Hoe lang duurt het kookadvies?

Het kookadvies blijft minimaal drie dagen van kracht.

Hoe kan Evides dit proces versnellen?

Evides doet er alles aan om dit zo snel mogelijk gerealiseerd te krijgen. Wij werken dag en nacht door om weer zo snel mogelijk betrouwbaar drinkwater te leveren.

Hoe weet ik wanneer ik het kraanwater weer kan drinken?

We vragen u om de media en de website van Evides Waterbedrijf en de gemeente Vlaardingen in de gaten te houden. Zodra hier staat aangegeven dat het kookadvies is opgeheven, is het water weer volledig betrouwbaar en kunt u het drinken zonder 3 minuten te koken.

Wat is een kookadvies?

Een kookadvies betekent dat u het water uit de kraan eerst circa drie minuten moet koken voordat u het kan consumeren. U krijgt een kookadvies als er een kans is dat het drinkwater is verontreinigd.

Voor welk gebied geldt het kookadvies?

Het kookadvies geldt voor heel Vlaardingen.

Moet ik het water voor mijn huisdier ook koken?

Dat verschilt per huisdier. Voor kleinere dieren zoals sommige honden, katten, konijnen, hamsters, muizen en cavia's kunt u het water voor alle zekerheid preventief drie minuten koken en laten afkoelen. Grotere honden kunnen het water uit de kraan meestal zonder te koken drinken. Zij drinken immers buiten ook wel eens uit de sloot of vijver. Dat geldt ook voor paarden en andere grote dieren.

Hoe kan ik het beste mijn water koken?

U kunt het beste uw water circa drie minuten laten koken in een fluitketel of een pan op het fornuis. De meeste elektrische waterkokers slaan af zodra het water kookt, u kunt met deze waterkokers het water dus niet circa drie minuten lang laten doorkoken. Let u ook op het gebruik van koffiezetapparaten. Deze verwarmen het water vaak niet circa drie minuten of langer op honderd graden Celsius. U kunt dus het beste water gebruiken dat al is gekookt.

Geldt het kookadvies alleen voor het drinken van water?

Ja, het geldt alleen voor de consumptie van drinkwater. Let op dat u het water ook kookt voor bijvoorbeeld het maken van *aanmaaklimonade*, *babyvoeding* en *ijsklontjes*. Als u een koffiezetapparaat heeft dat direct op de waterleiding zit aangesloten, zoals bij veel bedrijven het geval is, dan geldt het advies om dit apparaat niet te gebruiken.

Vergoedt Evides de gemaakte kosten? (flessenwater of stookkosten)

Dit is niet aan de orde. Iedereen in Vlaardingen heeft namelijk - door het drie minuten koken - wel beschikking over veilig drinkwater. Het kopen van flessen is daarom niet nodig en een eigen keuze. We begrijpen dat het koken tijd kost, maar het brengt weinig kosten met zich mee. We doen er alles aan om de situatie zo snel mogelijk op te lossen. Zie voor verdere informatie de algemene voorwaarden.

Kan ik mijn koffiezetapparaat gewoon gebruiken?

De meeste koffiezetapparaten verwarmen het water niet gedurende circa drie minuten op honderd graden Celsius. U kunt daarom het beste het reservoir van het koffiezetapparaat vullen met water dat al circa drie minuten heeft gekookt.

Koffiezetapparaten bij bedrijven

Bij veel bedrijven zijn de koffiezetapparaten direct op de waterleiding aangesloten. Deze apparaten verwarmen meestal ook het water niet circa drie minuten op honderd graden Celsius. Daarom adviseren wij deze apparaten niet te gebruiken zolang een kookadvies geldt.

Kan ik gewoon afwassen of mijn vaatwasser gebruiken?

Ja, u kunt gewoon afwassen en uw vaatwasser gebruiken. Als u voldoende afwasmiddel gebruikt en zorgt dat uw servies goed droog is na het (af)wassen, dan is er niets aan de hand.

Kan ik gewoon mijn tanden poetsen?

U kunt gewoon uw tanden poetsen. We adviseren wel om het water waarmee u uw tanden poetst niet door te slikken. U kunt u er dan ook voor kiezen het water te eerst koken dat u voor tandenpoetsen en het spoelen van uw mond gebruikt, maar dit hoeft dus niet.

Ik moet naar de tandarts, waar moet ik op letten?

We adviseren om het water dat via apparatuur van de tandarts in uw mond komt, zoals via een boor of tandsteenverwijderaar, niet door te slikken. De meeste tandartsstoelen zijn overigens uitgevoerd met een afzuiginstallatie, waarmee het gebruikte water uit uw mond kan worden afgevoerd.

Kan ik gewoon douchen of in bad gaan?

U kunt gewoon douchen en in bad gaan, we adviseren u wel om in deze gevallen geen water door te slikken.